

	Client				
	Adresse				
	Motif		Humidité		
	Première visite		09/09/2024		
	Deuxième visite		26/09/2024		
<b>Rapport suivi de consommation</b>					
<b>Identification du logement</b>	Type	Maison			
	Nombre de niveau	1			
	Façade mitoyenne	1			
	Occupation	Temps partiel			
	Superficie	32 m2 chauffés			
	Composition de ménage	2	adulte(s)	2	enfant(s)
	Statut	Locataire			
<b>Informations générale combustible</b>	Chauffage	Primaire	Chaudière gaz		
		Secondaire	/		
	Production d'eau chaude	Chaudière			
	Cuisson	Electricité			
	Vitrage	Double			
	Isolation	Mur	Toit	Plancher	Cave
		Mauvais	Mauvais	Mauvais	/
	Appareils électriques	Congélateur	Machine à café		
		Combiné frigo/congélateur	Lave-vaisselle		
		Micro-onde	Machine à laver		
		Four			
		Modem			
Télévisions (4)					

Informations utiles				
Energie	Electricité		Gaz	Eau
Fournisseur	Ores		Ores	INBW
EAN				
n° compteur				
Type de compteur	Bi-horaire			
Contrat	Tarif social			
Consommation / an	3259,02	kWh	24507,04 kWh	112,92 m <sup>3</sup>

**Comparez les contrats d'énergie, c'est éviter de perdre de l'argent!**



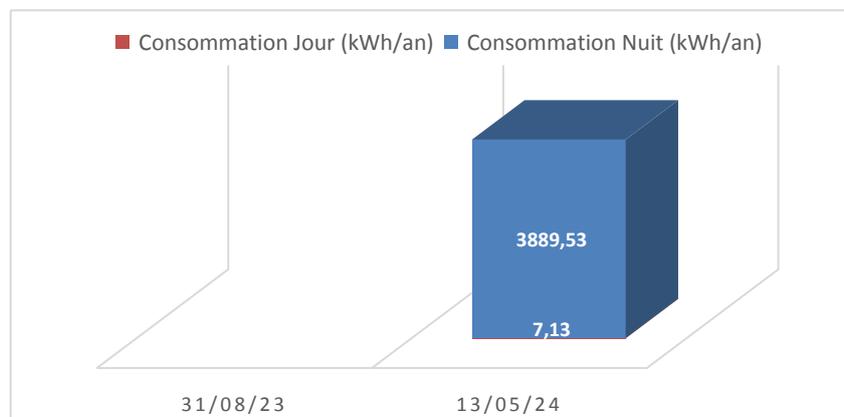
## Electricité



### ANALYSE

Période de test	17 jours		Acomptes		
<b>Consommation effective</b>			Tarif jour	17,57	c€/kWh
Jour	76,24	kWh	Tarif nuit	16,91	c€/kWh
Nuit	75,55	kWh	Prix fixe	0,00	€
Total	151,79	Kwh	Réel	49,64	€/mois
<b>Consommation annuelle</b>	<b>3259,02</b>	<b>kWh/an</b>	Actuel	70,00	€/mois
<b>Consommation moyenne</b>	3150	kWh/an	Adaptés		
<b>Potentiel d'économie</b>	18,80	€/an			

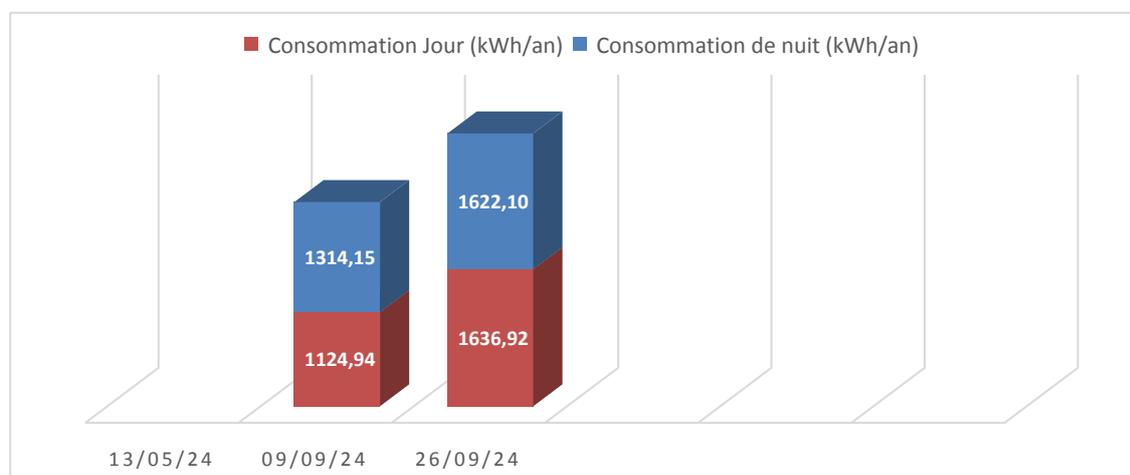
### Consommation électrique (compteur mécanique)



### Observations

On remarque, effectivement, que le compteur de jour n'a pas fonctionné durant 1 an.

### Consommation électrique (compteur communicant)

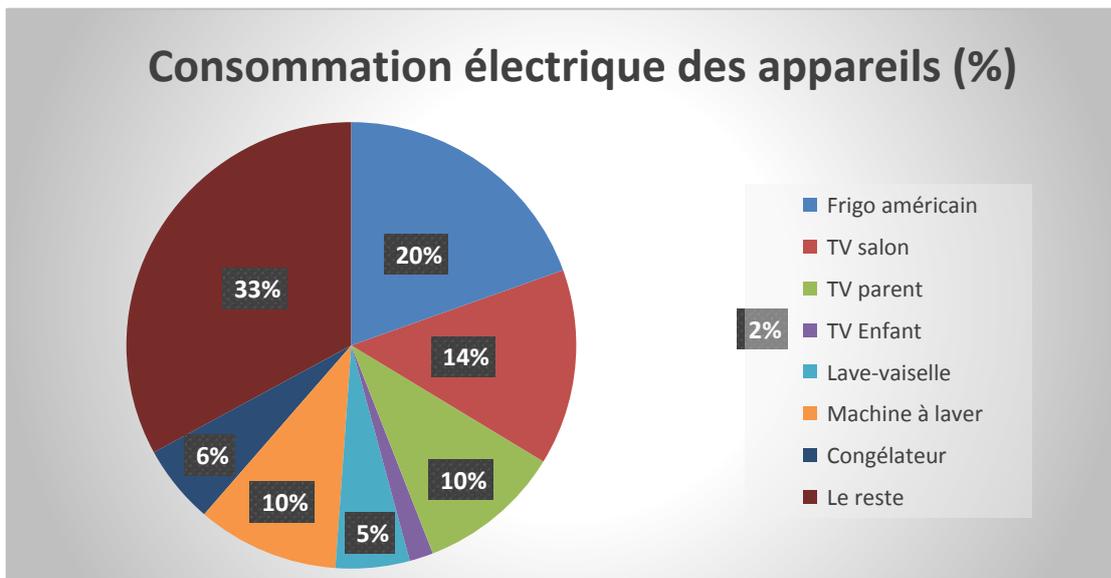


## Observations

La consommation moyenne d'un ménage de 4 personnes est de 3150 kwh/an.

Vous bénéficiez du tarif social chez le gestionnaire de réseau. C'est le tarif le moins élevé du marché et est le même chez tous les fournisseurs et gestionnaires de réseau. Il est inutile de changer surtout que vous êtes chez ORES via la médiation de dettes. Si vous optez pour un changement vers un fournisseur vous perdrez votre tarif social.

## Consommation des électroménagers



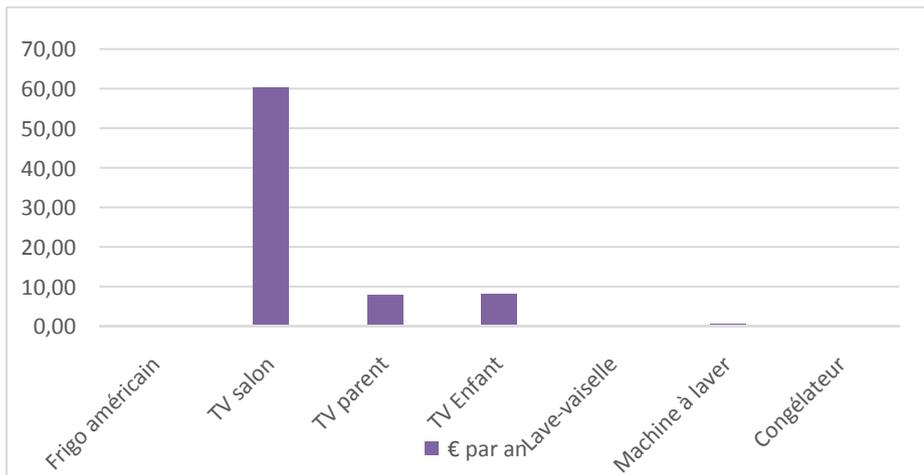
## Observations

L'appareil qui consomme le plus est le frigo américain (20% de votre consommation sur les 17 jours de test). Le frigo américain est un appareil énergivore comparé à des frigos classiques. Il consomme l'équivalent de 635kwh sur un an. A titre de comparaison, un frigo combi classique de 380L consomme entre 110 et 300kwh/an.

La consommation de votre congélateur dans la buanderie reste moyennement importante (186kwh/an). A titre de comparaison : un nouveau congélateur de 92L de classe D consomme 148kwh/an. Un congélateur de classe E de 65L consomme 158 kwh/an. Un congélateur de classe B de 80L consomme 83kwh/an. Vous pouvez retrouver les fiches techniques en annexe du rapport.

En annexe, vous trouverez un tableau avec les consommations moyennes des électroménagers.

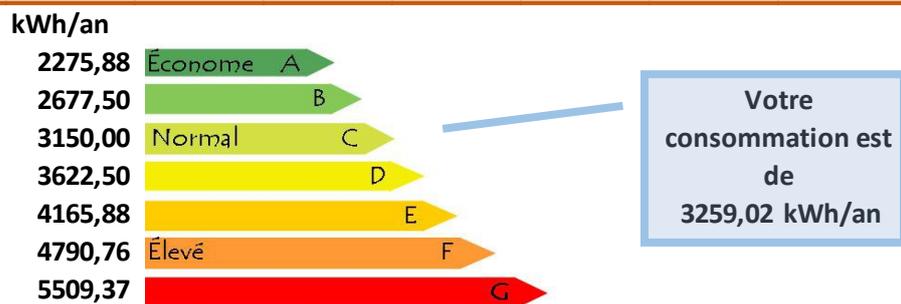
## Consommations cachées



## Observations

Pour éviter les consommations cachées, je vous invite à utiliser des multiprises à interrupteur. Cela représente chez vous un montant de 77,34€/an. La TV du salon représente à elle seule 60,42€/an.

## Bilan



## Améliorations

- Installer des multiprises à interrupteur aux électroménagers qui produisent de la consommation cachée. Attention, les multiprises possèdent un seuil de Watt. Pour les gros électros-ménagers, il existe des multiprises avec interrupteur UNO.
- Présence de certaines ampoules halogènes (3 dans le hall de nuit) et 2 ampoules économiques dans la buanderie. A titre indicatif, une ampoule Led consomme entre 6-10w, une ampoule économique entre 11-15w et une ampoule halogène entre 25-35w.
- Changer de congélateur et de frigo serait l'idéal pour économiser de l'argent



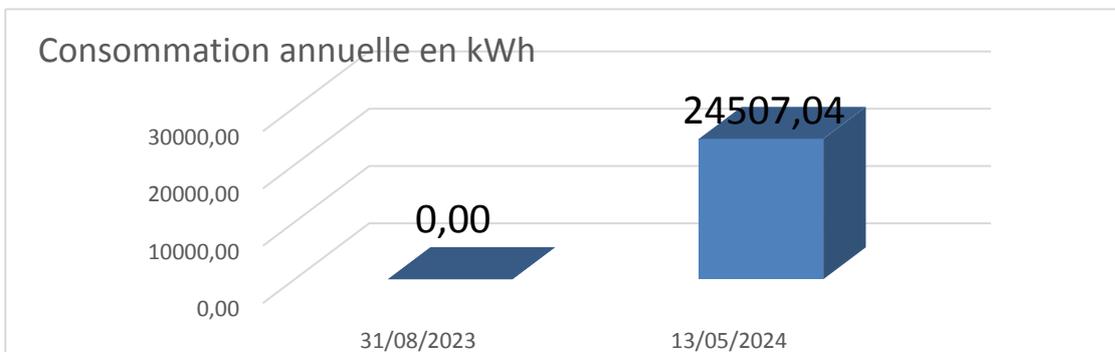
## Chauffage



### ANALYSE

<b>Période de test</b>	256 jours	<b>Acomptes</b>		
<b>Consommation effective</b>	1637,00 m <sup>3</sup>	Tarif	4,46	c€/kWh
<b>Consommation effective</b>	17188,50 kWh	Prix fixe	0,00	€
<b>Consommation annuelle</b>	<b>24507,04 kWh/an</b>	Réel	96,48	€/mois
		Actuel	77,00	€/mois
<b>Consommation moyenne</b>	34652,00 kWh/an	Non adaptés		
<b>Potentiel d'économie</b>	-452,16 €/an			

### Consommation générale

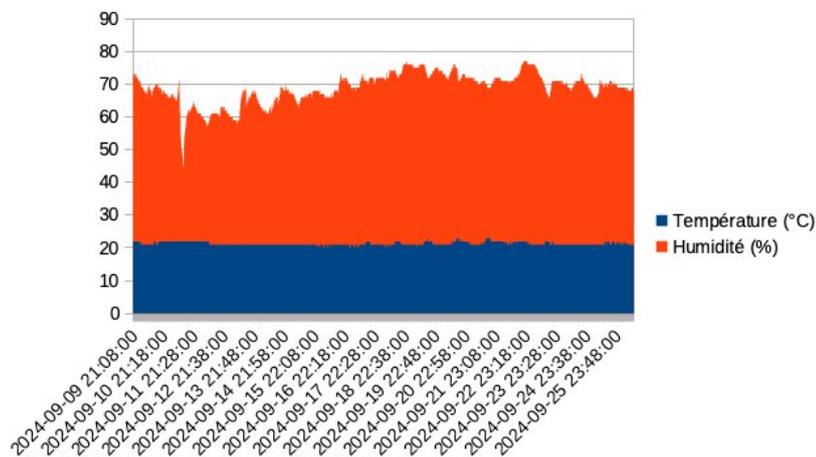


### Observations

La consommation moyenne pour un ménage de 4 personnes pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire est de 34652 kwh/an. L'an dernier vous avez consommé 24507kwh. Il n'y a donc pas de surconsommation au niveau du gaz.

Comme pour l'électricité vous bénéficiez du tarif social.

### Variation de température et humidité



## Observations

Le logement présente de l'humidité.

Le graphique ci-dessus représente le taux de variation de l'humidité durant la période de test. Nous constatons que l'humidité se situe entre 60-70%. Ce qui est un taux trop important.

L'humidité présente au sein du logement s'explique notamment par les parois froides non isolées de la maison. Cela crée de la condensation.

Il n'y a pas de cave présente dans la maison. L'hypothèse la plus probable est la présence d'humidité ascensionnelle.

Une autre explication est l'activité humaine. Nous vous recommandons d'aérer votre maison (courant d'air) au moins 2 fois par jour pendant 15 minutes. Lorsque vous cuisinez, nous vous recommandons d'allumer la hotte. Vous faites également sécher votre linge dans le bureau. Nous vous recommandons d'ouvrir les fenêtres ou au mieux d'aller au lavoir pour faire sécher le linge.

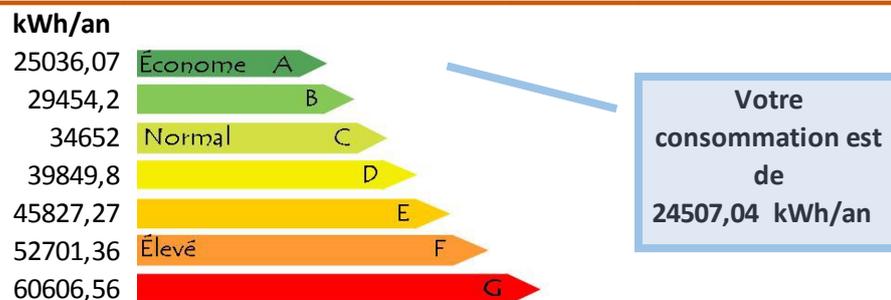
Il n'y a aucun système de ventilation dans la maison ce qui n'aide pas à l'amélioration du taux d'humidité dans le logement.

Le taux idéal d'humidité dans une maison est entre 40% et 60%. Au-delà, cela favorise le développement de moisissures et par la suite des problèmes de santé pour les occupants. Lors de notre visite, nous avons ressenti une atmosphère humide ainsi que l'odeur d'humidité sur la vaisselle et la présence de moisissure sur les cartons rangés dans les armoires ! Le logement n'est pas confortable à vivre. Les problèmes de santé des occupants risquent de s'aggraver ainsi que la dégradation de l'habitation !

Il serait également nécessaire de vérifier les tuyaux de descente côté voisin (non visible depuis la cour extérieure) afin de vérifier si il n'y a pas de fuites.

Attention, nous avons constaté que la toiture est en train de s'affaisser. Lors de notre seconde visite, la toiture était en train d'être refaite... Mais l'entrepreneur a-t-il posé de l'isolant ?

## Bilan



## Améliorations

- La maison n'est pas isolée. Les propriétaires peuvent prétendre à une série de primes à la rénovation. En tant que locataire, vous avez très peu de pouvoir d'action concernant ce poste.

- L'isolation améliorera les problèmes d'humidité (avec un système de ventilation).  
Il n'y a aucun système de ventilation mécanique au sein de la maison (il existe aussi des primes), c'est pourquoi il est nécessaire d'aérer de manière manuelle la maison.

- Pour mesurer le taux d'humidité et ainsi la contrôler, vous pouvez installer un hygromètre qui indiquera le pourcentage d'humidité dans l'habitation.

- Le papier peint accentue le développement des champignons ! Nous vous recommandons également de ne pas coller vos meubles contre les murs.

- Lors de notre visite, nous avons constaté que vous n'avez plus accès à votre compteur gaz car vous n'avez pas la clé. Il faudrait sonner à Ores afin d'avoir une clé. Cela vous permettra de surveiller vos consommations.



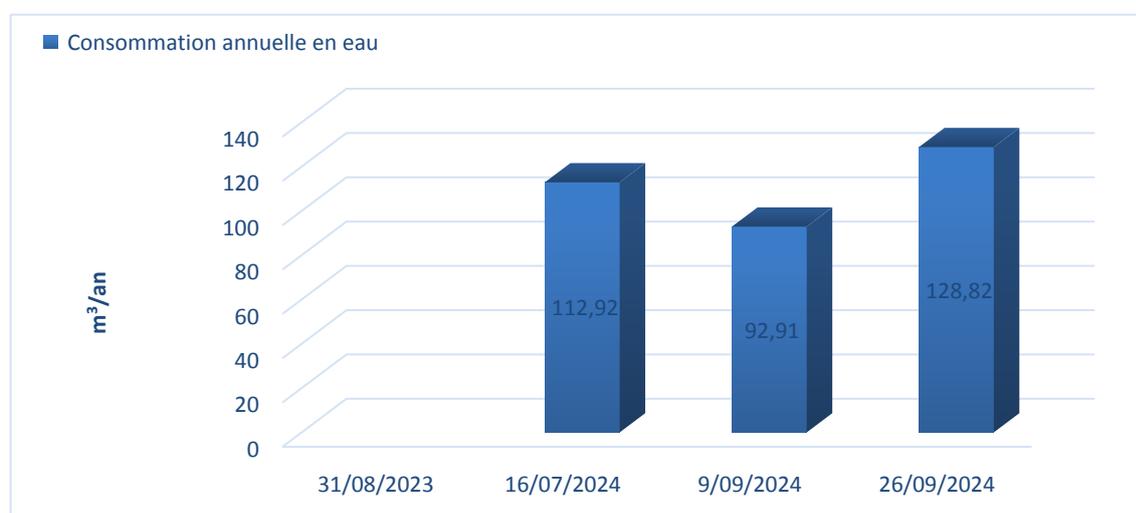
## Eau



### ANALYSE

<b>Période de test</b>	320 jours	<b>Acomptes</b>	
<b>Consommation effective</b>	99,00 m <sup>3</sup>	Tarif	5,65 €/m <sup>3</sup>
<b>Consommation annuelle</b>	<b>112,92 m<sup>3</sup>/an</b>	Réel	53,17 €/mois
		Actuel	49,67 €/mois
<b>Consommation moyenne</b>	110,00 m <sup>3</sup> /an	Non adaptés	
<b>Potentiel d'économie</b>	16,51 €/an		

### Consommation générale

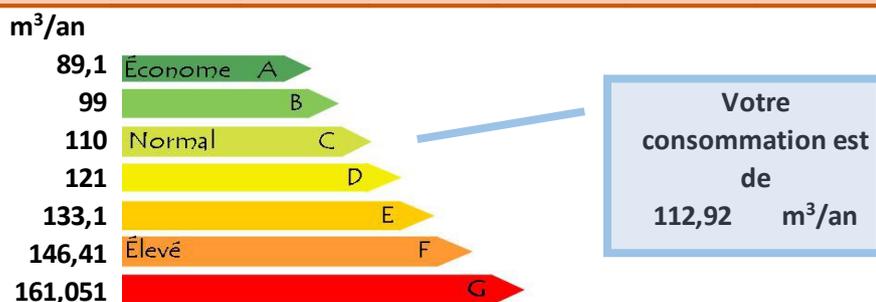


### Observations

La consommation moyenne d'un ménage de 4 personnes en eau est de 110m<sup>3</sup>. Durant la période 2023-2024, vous avez consommé l'équivalent de 112 m<sup>3</sup>. Il n'y a donc pas de surconsommation.

Lors de la période de test, vous avez consommé 6m<sup>3</sup>. Ce qui représente sur l'année 128 m<sup>3</sup>. Vous êtes à la limite de la consommation moyenne.

### Bilan



## Améliorations

Vous suspectez une fuite d'eau ? Faites le test de nuit. Qu'est-ce que cela signifie ? Relevez votre index d'eau avant d'aller dormir et reprenez l'index le lendemain SANS avoir allumé le robinet ou tirer la chasse du WC. L'index doit être identique pour constater aucune fuite d'eau. Si ce n'est pas le cas, il faut trouver la fuite et effectuer les travaux nécessaires.

**Matériel à mettre en place****Electricité**

<b>Matériel à mettre en place</b>	<b>Raison</b>	<b>Lieu</b>	<b>Cout total estimé</b>
5 Multiprises à interrupteur	Pour éviter les consommations cachées	Aux divers électros	35 €
Frigo	Frigo américain énergivore	Cuisine	
Congélateur	Il reste énergivore	Buanderie	
5 Ampoules LED	Présence d'ampoules économique et halogène	Hall et buanderie	50 €

**Chauffage**

<b>Matériel à mettre en place</b>	<b>Raison</b>	<b>Lieu</b>	<b>Cout total estimé</b>
Primes à la rénovation	Collaboration avec les propriétaires pour les informer des primes à la rénovation (aide du tuteur énergie le cas échéant) : système de ventilation, isolation etc.		
Hygromètre	Dans les pièces à vivre pour vérifier le taux d'humidité	Salon	10 €
Aerer	Aérer un maximum pour faire sortir l'humidité		

**Eau**

<b>Matériel à mettre en place</b>	<b>Raison</b>	<b>Lieu</b>	<b>Cout total estimé</b>
Test de nuit	Pour vérifier si il n'y a pas de fuite	Au compteur	